

Allgemeine Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (AGB)

Promedics GmbH

1. Angebote, Preise

Unsere Angebote, allgemeine Preisanfragen sowie Preislisten sind stets freibleibend. Lediglich der Wortlaut, der von uns ausgefertigten schriftlichen Offerten / Auftragsbestätigungen ist verbindlich.

2. Feste Bestellungen

Mündliche oder schriftliche Bestellungen gelten als von uns angenommen mit Erteilung der schriftlichen Auftragsbestätigung oder Auslieferung der Ware innerhalb von 48 Stunden. Lieferverzögerungen werden Ihnen telefonisch oder schriftlich mitgeteilt. Bei Lieferverzögerungen bedingt durch den Hersteller, Transportprobleme oder höhere Gewalt etc. übernehmen wir keine Haftung.

3. Bestellungen für Auswahlendungen

Bei Auswahlendungen ohne erfolgte Implantation behalten wir uns einen Unkostenbeitrag von CHF 250.00 vor. Es sind die Produkte mit der kürzesten Verfallszeit zu implantieren. Bei Nichtbeachten kann dies zu einer Rücknahmeverweigerung der gesamten Auswahlendung, mit entsprechender Fakturation unsererseits, führen.

4. Preise, Verpackung, Lieferung

Die bestätigten Preise verstehen sich exklusiv Mehrwertsteuer. Bei einer Bestellung unter CHF 250.00, werden Ihnen CHF 25.00 für die Verpackung und Lieferung verrechnet, Lieferung franko Lieferadresse in der Schweiz. Spezielle Verpackungen auf Kundenwunsch sowie explizit verlangte Eilsendungen können von uns in Rechnung gestellt werden. Bestellungen von Mo. – Fr. bis 16:15 Uhr, werden voraussichtlich am nächsten Tag ausgeliefert.

5. Zahlung, Eigentumsvorbehalt

Unsere Zahlungsbedingungen sind ab Fakturadatum grundsätzlich 30 Tage netto. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Promedics.

6. Rücksendung / resp. Rücknahme von Produkten (ausgenommen Auswahlendungen)

Produkte dürfen nur mit vorgängiger Absprache mit uns, resp. mit unserem ausdrücklichen Einverständnis, retourniert werden.

Vorgehen:

- Der Kunde verlangt bei Promedics eine PRA-Nr. (Promedics Return Authorization-Nr.) sowie das Formular „Rücksendungsbericht“.
- Nach Erhalt füllt der Kunde dieses Formular aus und retourniert es an Promedics via Fax oder E-Mail.
- Promedics prüft die Situation und gibt dem Kunden Bescheid, ob die Ware retourniert werden darf.
- Promedics informiert über das weitere Vorgehen.

7. Nicht intakte Produktverpackungen bei Festbestellungen oder Auswahlendungen

Wir weisen Sie darauf hin, dass Produktverpackungen, die durch den Kunden geöffnet, beschädigt oder zusätzlich beschriftet / von Hand beschrieben wurden, bei denen die Siegel durchbrochen sind oder mit (hauseigenen) Klebern versehen wurden, zur Rücknahme-Verweigerung und Fakturation unsererseits führen, unabhängig davon, ob wir vorher einer Rücksendung zugestimmt haben.

8. Umgang mit Leihinstrumenten für Interventionen

Leihinstrumente werden von uns unsteril zur Verfügung gestellt. Die Sterilisation erfolgt nach den Richtlinien beim Kunden. Nach Gebrauch sind die dekontaminierten und gereinigten Instrumente in die Instrumenten-Box zurückzulegen und uns, zusammen mit dem Reinigungs- und Sterilisationsnachweis und den verbleibenden Produkten und Instrumenten, zu retournieren.

9. Konsignationsverträge

Falls kein schriftlicher Konsignationsvertrag besteht, gelten folgende Bedingungen:

- Die Laufzeit tritt ab Datum der Bestellung in Kraft und ist für ein Jahr gültig. Nach Ablauf dieses Vertragsjahres wird die Laufzeit automatisch um dieselbe Periode verlängert, sofern keine entsprechende Absprache (zwischen dem Kunden und dem Produktspezialisten) zwecks Auflösung des Konsignationslagers stattfindet.
- Das verwendete Produkt wird dem Kunden verrechnet, sobald dieser der Promedics die entsprechende Referenz- und Seriennummer (Lot-Nr.) schriftlich mitgeteilt hat.
- Es gilt, wie bei Bestellungen für Auswahlendungen, das First in - First out Umsatzprinzip. Bei nicht beachten dieses Prinzips und dem Verfall eines Produktes, behalten wir uns das Verrechnen desselben vor.
- Bei einem fehlenden Warenumsatz behält sich Promedics den Rückzug der Produkte (mit einer telefonischen oder schriftlichen Vorankündigung) innerhalb von 1 Monat vor.

10. Geltungsbereich

Jeder Kunde (Arzt, Fachabteilungsverantwortliche, Einkauf etc.), der der Promedics mündliche oder schriftliche Bestellungen erteilt (feste Bestellungen, für Auswahlendungen sowie für Konsignationslager) erklärt sich mit unseren AGB einverstanden.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist das für unseren Sitz zuständige Gericht. Diese Version der AGB ersetzt mit sofortiger Wirkung sämtliche vorgängige Versionen.